



COMISSÃO DE LICITAÇÃO SENAC-AR/RN

Inexigibilidade de Licitação nº 006/2021-Senac-AR/RN

Processo nº 0362/2021-Senac-AR/RN

Edital nº 052-2021-Senac-AR/RN

Objeto: Credenciamento de pessoas físicas ou jurídicas para prestação de serviços de instrutoria e consultoria, sob demanda, para os cursos ofertados pelos Centros de Educação Profissional Senac, em todo o Estado do Rio Grande do Norte, de conformidade com a Resolução Senac nº 958/2012.

ERRATA AO EDITAL

A Comissão de Licitação informa que, considerando o Edital nº 052/2021-Senac-AR/RN divulgado e publicado em 09.09.2021, faz-se necessária a realização de emenda ao Edital para ampliar as Áreas de Conhecimento ao credenciamento, bem assim tratar do Relato de Experiência, conforme solicitação realizada pela Direção de Educação Profissional. Assim, na oportunidade, a Comissão torna pública a seguinte Errata:

ERRATA Nº 01

No Anexo II do Edital, tabela de "Eixo de Produção de Alimentos", **ONDE SE LÊ:**

EIXO PRODUÇÃO DE ALIMENTOS		
SEGMENTO DE ATUAÇÃO	REQUISITOS	ÁREAS E SUB-ÁREAS DE CONHECIMENTO
SEGURANÇA DOS ALIMENTOS	Formação Escolar: Graduado em nutrição, engenharia de alimentos ou tecnologia de alimentos, ou engenharia de produção com experiência na área de alimentos) ou engenharia química (com experiência na área de alimentos). Domínio dos conteúdos listados na subárea.	Implantação de Boas práticas na Manipulação e/ou Distribuição de Alimentos.
		Implantação do Sistema APPCC (Análise de perigos e pontos críticos de controle).

	<p>Formação Escolar: Graduado em Engenharia de Alimentos ou Engenharia de produção (com experiência na área de alimentos) ou engenharia química (com experiência na área de alimentos) ou Zootecnia. Domínio dos conteúdos listados na subárea.</p>	<p>Implantação das Legislações de Agroindústria de Processamento de Carnes, Agroindústria de Embutidos, Agroindústria de Beneficamento de Pescados, Agroindústria de Farinhas e Mandiocas, Agroindústria de Queijos e derivados, Agroindústria de Derivados de Vegetais, Agroindústria de Polpas e Bebidas</p>
	<p>Formação Escolar: Graduado em Nutrição ou Engenharia de Alimentos. Domínio dos conteúdos listados na subárea.</p>	<p>Adequação e/ou Dimensionamento de Layout para Serviços de Alimentação e nas Agroindústrias de Alimentos.</p> <p>Implantação do Procedimento Operacional Padronizado (POP) de Recolhimento de Alimentos</p> <p>Implantação do Procedimento Operacional Padronizado (POP) de Seleção e Qualificação de Fornecedor</p> <p>Mapeamento do Processo Produtivo nos Serviços de Alimentação e nas Agroindústrias de Alimentos.</p> <p>Rotulagem Nutricional</p> <p>Gestão Estratégica de Controle de Estoque em Serviços de Alimentação e em Agroindústrias.</p>

LEIA-SE:

EIXO PRODUÇÃO DE ALIMENTOS		
SEGMENTO DE ATUAÇÃO	REQUISITOS	ÁREAS E SUB-ÁREAS DE CONHECIMENTO
SEGURANÇA DOS ALIMENTOS	<p>Formação Escolar: Graduado em nutrição, engenharia de alimentos ou tecnologia de alimentos, ou engenharia de produção com experiência na área de alimentos) ou engenharia química (com experiência na área de alimentos). Domínio dos conteúdos listados na</p>	<p>Implantação de Boas práticas na Manipulação e/ou Distribuição de Alimentos.</p> <p>Implantação do Sistema APPCC (Análise de perigos e pontos críticos de controle).</p>

	subárea.	
	Formação Escolar: Graduado em Engenharia de Alimentos ou Engenharia de produção (com experiência na área de alimentos) ou engenharia química (com experiência na área de alimentos) ou Zootecnia ou Graduação em Nutrição. Domínio dos conteúdos listados na subárea.	<p>Implantação das Legislações de Agroindústria de Processamento de Carnes, Agroindústria de Embutidos, Agroindústria de Beneficamento de Pescados. Agroindústria de Farinhas e Mandiocas, Agroindústria de Queijos e derivados, Agroindústria de Derivados de Vegetais, Agroindústria de Polpas e Bebidas</p> <p>Adequação e/ou Dimensionamento de Layout para Serviços de Alimentação e nas Agroindústrias de Alimentos.</p> <p>Implantação do Procedimento Operacional Padronizado (POP) de Recolhimento de Alimentos</p> <p>Implantação do Procedimento Operacional Padronizado (POP) de Seleção e Qualificação de Fornecedor</p> <p>Mapeamento do Processo Produtivo nos Serviços de Alimentação e nas Agroindústrias de Alimentos.</p> <p>Rotulagem Nutricional</p> <p>Gestão Estratégica de Controle de Estoque em Serviços de Alimentação e em Agroindústrias.</p>
	Formação Escolar: Graduado em Nutrição ou Engenharia de Alimentos. Domínio dos conteúdos listados na subárea.	

No Anexo II do Edital, tabela de "Eixo de Gestão e Negócios", **ONDE SE LÊ:**

EIXO GESTÃO E NEGÓCIOS		
SEGMENTO DE ATUAÇÃO	REQUISITOS	ÁREAS E SUB-ÁREAS DE CONHECIMENTO
COMÉRCIO	Formação Escolar: Graduação em Gestão Comercial; Graduação em Marketing;	Atendimento e Recepção; Call Center (Operação e supervisão de telemarketing).

	<p>Graduação em Publicidade e Propaganda; Graduação em Administração; Graduação em Comunicação Social; Experiência em Vendas e/ou Representação Comercial e/ou Supervisão de Telemarketing e/ou Publicidade e Propaganda. Domínio dos conteúdos listados na subárea.</p>	<p>Gerenciamento de Equipe de Vendas; Gerência Comercial; Planejamento de Vendas; Representação Comercial; Técnicas de Vendas; Vendas Consultivas; Inside Sales; Vendedor, Estratégias de Atendimento Remoto para Vendas, Engajamento e Fidelização de Clientes no Digital; Estratégias de Negociação. Marketing; Publicidade e Propaganda; Empreendedorismo Digital; Business Intelligence; Inbound Marketing.</p> <p>Planejamento para atuação em links patrocinados</p> <p>Planejamento para presença digital e busca orgânica – SEO, Técnicas para a Criação de Uma Loja Virtual.</p> <p>Planejamento, coordenação e desenvolvimento de mídias digitais, Fundamentos de Growth, Estratégia Empresarial Growth</p> <p>Promotor de Vendas; Operador de Caixa; Serviços em Supermercados.</p>
<p>GESTÃO</p>	<p>Formação Escolar: Graduação em Administração; Graduação em Comércio Exterior; Graduação em Contabilidade; Graduação em Direito; Graduação em Economia; Graduação em Recursos Humanos; Graduação em Logística; Desejável Experiência ou pós-graduação: Finanças;</p> <p>Gerenciamento de Projetos; Gestão de Recursos Humanos; Gestão de Pessoas; Controladoria; Contabilidade; Logística. Domínio dos conteúdos listados na subárea.</p>	<p>Administração; Empreendedorismo e Inovação (modelagem de negócios, design thinking, desenvolvimento de MVPs, etc.); Gestão da Qualidade; Planejamento Estratégico, Gestão de Processos, Gestão por Competências: Soft Skills e Hard Skills; Ferramentas de Gestão.</p> <p>Gestão de Pessoas; Gestão de Conflitos; Relacionamento Interpessoal.</p> <p>Contabilidade; Finanças; Crédito e Cobrança; Faturamento; Precificação de produtos e serviços; Análise de custos.</p> <p>Departamento Pessoal; Cálculos Trabalhistas e E-Social; Legislação. LGPD.</p>

		Gerenciamento de Projetos; Metodologia ágil em projetos; Gestão de Tempo: Como Ser Produtivo e Gerenciar Minha Rotina, Gestão de Equipes Remotas: o Que é e Como Implementar.
		Gestão comercial e de vendas. Planejamento de vendas; métricas e KIPs de vendas.
		Despachante Aduaneiro.
		Almoxarifado e Estoque; Logística.
	Formação Escolar: Graduação e/ou especialização em gestão da inovação com experiência comprovada. Domínio dos conteúdos listados na subárea.	Gestão da Inovação, Liderança Ágil e Colaborativa.

LEIA-SE:

EIXO GESTÃO E NEGÓCIOS		
SEGMENTO DE ATUAÇÃO	REQUISITOS	ÁREAS E SUB-ÁREAS DE CONHECIMENTO
COMÉRCIO	Formação Escolar: Graduação em Gestão Comercial; Graduação em Marketing; Graduação em Publicidade e Propaganda; Graduação em Administração; Graduação em Comunicação Social; Experiência em Vendas e/ou Representação Comercial e/ou Supervisão de Telemarketing e/ou Publicidade e Propaganda. Domínio dos conteúdos listados na subárea.	Atendimento e Recepção; Call Center (Operação e supervisão de telemarketing). Gerenciamento de Equipe de Vendas; Gerência Comercial; Planejamento de Vendas; Representação Comercial; Técnicas de Vendas; Vendas Consultivas; Inside Sales; Vendedor, Estratégias de Atendimento Remoto para Vendas, Engajamento e Fidelização de Clientes no Digital; Estratégias de Negociação. Marketing; Publicidade e Propaganda; Empreendedorismo Digital; Business Intelligence; Inbound Marketing. Planejamento para atuação em links patrocinados Planejamento para presença digital e busca orgânica – SEO, Técnicas para a Criação de Uma Loja Virtual.



		Planejamento, coordenação e desenvolvimento de mídias digitais, Fundamentos de Growth, Estratégia Empresarial Growth
		Promotor de Vendas; Operador de Caixa; Serviços em Supermercados.
GESTÃO	<p>Formação Escolar: Graduação em Administração; Graduação em Comércio Exterior; Graduação em Contabilidade; Graduação em Direito; Graduação em Economia; Graduação em Recursos Humanos; Graduação em Logística; Desejável Experiência ou pós-graduação: Finanças; Gerenciamento de Projetos; Gestão de Recursos Humanos; Gestão de Pessoas; Controladoria; Contabilidade; Logística; Graduação em Designer de Interiores/Arquitetura. Domínio dos conteúdos listados na subárea.</p>	Administração; Empreendedorismo e Inovação (modelagem de negócios, design thinking, desenvolvimento de MVPs, etc.); Gestão da Qualidade; Planejamento Estratégico, Gestão de Processos, Gestão por Competências: Soft Skills e Hard Skills; Ferramentas de Gestão.
		Gestão de Pessoas; Gestão de Conflitos; Relacionamento Interpessoal.
		Contabilidade; Finanças; Crédito e Cobrança; Faturamento; Precificação de produtos e serviços; Análise de custos.
		Departamento Pessoal; Cálculos Trabalhistas e E-Social; Legislação. LGPD.
		Gerenciamento de Projetos, Metodologia ágil em projetos; Gestão de Tempo: Como Ser Produtivo e Gerenciar Minha Rotina, Gestão de Equipes Remotas: o Que é e Como Implementar.
		Gestão comercial e de vendas. Planejamento de vendas; métricas e KIPs de vendas.
		Despachante Aduaneiro.
		Almoxarifado e Estoque; Logística.
		Visual Merchandising.
		Personal Organizer.
Formação Escolar: Graduação e/ou especialização em gestão da inovação com experiência comprovada. Domínio dos conteúdos listados na subárea.	Gestão da Inovação, Liderança Ágil e Colaborativa.	



O item 4.1.3, Etapa 3 – Aula Expositiva, contará com a seguinte redação:

“4.1.3 Etapa 3 – Aula Expositiva:

[...]

f) Será dispensado da Aula Expositiva, a critério do Senac-AR/RN, o(a) Solicitante que apresentar, no Relato de Experiência, prática e vivência anterior no âmbito da Instituição, podendo ser comprovada por meio de Diários de Classe, contrato de prestação de serviços, ou documento equivalente, o(s) qual(is) fará(ão) parte do processo de credenciamento”.

Ainda, de modo a viabilizar o acesso aos participantes, serão inseridos no Edital o link de acesso aos documentos de regularidade fiscal retirados pela internet do item **“5. DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO”**.

Por fim, a Comissão Especial de Licitação mantém a data da licitação anteriormente apazada.

Encaminhamos a todos os que solicitaram o Edital e disponibilizamos no site, a fim de que sejam esclarecidas possíveis dúvidas de outros interessados.

Natal, RN, 10 de setembro de 2021.

Thaísa Cabral Albuquerque

Comissão de Licitação do Senac Rio Grande do Norte